
M B O 方 針

アスタム株式会社は、常にお客様の期待と要求を捉え、関連法規・規格に適合し、且つお客様に満足をして戴ける信頼性と経済性に優れた製品、及びサービスを、期待どおりにご提供いたします。

- 一つ、お客様の苦情は迅速に解決し、当該課題の再発や未然防止を徹底し、お客様の信頼性の獲得に努めます。
- 一つ、これらの品質要求を達成するために、受注・設計・購買・製作・検査・アフターサービスに至る全ての段階で、品質マネジメントシステムを構築し、そのシステムの有効性・継続的改善を図ります。
- 一つ、お客様の観点で、活動目標となる品質目標を設定し、その達成状況を定期的に把握し、妥当性について再検討いたします。
- 一つ、これらのシステムを円滑に運営することにより、健全な企業経営を遂行し社会に貢献いたします。

2012年8月1日

アスタム株式会社

取締役社長

内山 誠
